



Comité d'Entreprise Banque Populaire de l'Ouest  
15 Boulevard de la Boutière  
CS 26858  
35768 SAINT GREGOIRE CEDEX

Saint Grégoire le mardi 22 novembre 2016

## Compte rendu du COMITE d'ENTREPRISE du 21 octobre 2016

Les présents : Erwan Gloaguen - Hervé Baron - Jean-René Ménard - Jérôme Busson  
Eric Moses.

Absent excusé : Véronique Loiseau, Valérie Monjaret, Irwin Masson, Wilfried Le Rouzes

### 1- Informations diverses de la Direction Générale

4 dossiers BPO et CMBN ont été primés au prix national de la Dynamique Agricole

### 2- Questions diverses SNB et CFDT

Suite à la pétition de la CFDT, des problématiques récurrentes de circulation, la DG affirme avoir saisi le dossier.

La réponse donnée par la DRH affirme qu'une réflexion sur les horaires est enclenchée à titre transitoire avec une possibilité d'assouplissement des horaires de travail. Une information précise sera communiquée par la Direction début novembre.

En parallèle, des réflexions sont en cours en concertation avec les organisations syndicales pour négocier l'accord groupe sur les qualités de vie au travail (télétravail, droit à la déconnexion).

M. Bourrigaud informe les élus avoir rencontré les maires de Montgermont et St Grégoire. Le dossier d'aménagement est bloqué pour des raisons budgétaires et politiques.

Les problèmes vont aller en s'accroissant avec la salle culturelle à l'entrée d'Edonia et par la création d'un nouvel immeuble de bureaux.

### 3. Approbation du PV CE de Septembre (consultation)

Report

### 4. Informations Economiques et Sociales (information).

Fonds de commerce :

+11600 clients depuis 2014 tous marchés confondus avec un retard sur tous les marchés par rapport au plan ELAN 2017.

Haut niveau d'attrition. Pour 1 nouveau client en net, il faut aller chercher 6 nouveaux clients du fait d'un fort niveau d'attrition

Bonne progression en collecte monétaire, tirée par les comptes à vue, plus compliqué sur collecte financière et notamment sur l'assurance vie.

Il faut aller chercher la collecte sur la clientèle qui travaille avec la BPO. (Exit les gros placeurs opportunistes).

Bon niveau d'activité sur les encours de crédits (+5%). Il faut continuer sur cette dynamique avec un objectif de 2 milliards d'euros de crédits distribués.

La marge d'intérêt évolue négativement (-6.8%) à 97,1 M€

Commissions (+2.9%) à 70,8 M€

Le PNB commercial évolue négativement à -3.0% à 167,9 M€

Frais généraux 124.3 M€ (+0.8%)

Résultat (+35.8%) à 36.5 M€  
Coût du risque 15.6 M€  
Résultat net = 26,4 M€ (+56.2%)

## **5. Evolution des impôts et taxes (information)**

Présentation orientée de l'évolution des impôts et taxes depuis 2010 qui font apparaître une augmentation de 2 M€ sur 6 ans.

## **6. Budget 2017**

Sujet non inscrit à l'ordre du jour présenté par M. Bourrigaud.

Exposition des projections de résultats sur 2017 avec 5 fondamentaux :

Solvabilité (non négociable), liquidité (non négociable), rentabilité (on espère avoir touché le point le plus bas en 2015), utilité (être au service des clients), responsabilité sociale (Salariés épanouis, compétents, motivés, performants)

L'entreprise BPO est au service des clients.

L'investissement doit rester soutenu. Cependant depuis 2013, 7.5 M€ par an sont affectés aux investissements (hors Polaris) pour moderniser l'outil de travail (agences, outils informatiques-tablettes, i-phones...)

A compter 2017, le budget sera revu autour de de 4 M€ / an.

Les anticipations économiques par la DG sont les suivantes :

- Conjoncture atone,
- Faible niveau d'inflation,
- Maintien des taux bas au moins jusqu'au début 2018
- Dividendes (10 M€ dont 8 M€ BPCE, et 2 M€ autres filiales)
- PNB stable
- Charges externes stables
- Impôts stables
- Coût du risque : en baisse 0.35% à 0.25%

La BPO doit distribuer 2 milliards d'euros de crédit par an et augmenter sa collecte pour pérenniser le modèle.

Il n'y a aucune marge de manœuvre !

PNB commercial

- Amortissement
  - coût du risque
  - Charges externes
  - Frais de personnel
- = Marge de manœuvre résiduelle

Selon Maurice Bourrigaud, il n'y a pas de marge de manœuvre sauf la réduction des frais de personnels

**Le PNB par collaborateur à la BPO est faible alors que le PNB par client est dans la norme de la Banque Populaire ; On a donc bien un problème d'efficacité dans le travail et donc La DG annonce aux représentants du CE une volonté de réduction de 100 personnes sur 4 ans sans Plan Social et sans départ contraint.**

La CFDT a interpellé la Direction et a rappelé que l'entreprise ne tient pas compte de la charge de travail actuelle, des heures supplémentaires non déclarées faites par les salariés et de la non prise en compte de la lourdeur des procédures.

Il est pour nous inacceptable de cautionner cette stratégie de destruction des emplois et de dégradation des conditions de travail.

Ni la CGT, ni le SNB ne s'en sont offusqués !

Des études de mutualisation avec BP Atl sont en cours :  
GESTION SOUS MANDAT, ESPECES, MONETIQUE.

Rien ne nous empêche de penser qu'il y en aura d'autres ! Les conseillers Service Client sont demandeurs.

8. **Présentation des parts de marchés part/pro** par le Directeur du Développement (M. Spieffer-Gaillardin : Présentation de son parcours. A débiter au CIC puis BPRNP-CIC Est puis Caisse d'Épargne Tours et depuis le 17/08/16 BPO)

Collecte globale en baisse (BPO est la 12<sup>ème</sup> BP/16) avec néanmoins un bon rythme sur le 1<sup>er</sup> semestre 2016. On capte 13.25% de flux pour un poids de 3.13% ! **Mais il faut continuera accélérer !!!**

Il faut porter l'attention sur l'épargne moyen-long terme et surtout l'assurance-vie.

L'entretien-conseil est un outil à utiliser.

Un nouveau CRM sera livré en 2017 (juin)

L'assurance vie sera à l'ordre du jour en 2017 (Nous avons 2.42% de parts de marché).

Sur les crédits immobiliers, il faut continuer la croissance de nos encours.

Crédits consommation : encours qui tourne vite.

Crédits d'équipements pour les sociétés non financières : Poursuite de la croissance des encours. Nous sommes la 1<sup>ère</sup> BP sur l'évolution des crédits de trésorerie.

La BPO va distribuer des crédits aux collectivités moyennes.

## 9. Informations sociales

Les effectifs augmentent de +46 dont 14 CDD du fait de l'intégration des apprentis.

Demande de la CFDT de présenter aux élus les postes vacants sur le Réseau

## 10. IPBP

Présentation du rapport économique de l'Institut de Prévoyance + Retraite complémentaire.

L'institution présente des comptes équilibrés mais la prudence dans la gestion est de rigueur du fait d'une baisse des rendements des placements détenus permettant le versement des retraites complémentaires et sur complémentaires.

**11. Lecture du compte rendu du Conseil d'Administration de septembre 2016 par Erwan Gloaguen**

**12. Lecture du compte rendu de la Commission Egalité Professionnelle**

Présentation du rapport.

**13. Hello 2.0**

Suite aux recommandations de l'Audit BPCE, la traçabilité des habilitations est mise en place

**14. Diapason**

Du 8 au 29 novembre, lancement de l'enquête annuelle  
Présentation des résultats fin janvier 2017.

Gestion de l'enquête par l'institut IPSOS.

Mise en place des actions correctrices rapidement en fonction des résultats.

**15. Mutuelle d'Entreprise**

Les élus CFDT dans un souci de gestion prudente de notre contrat ont souhaité maintenir l'appel à cotisation pour les 3 parties : Salariés, Employeur, Comité d'Entreprise.

Des hausses de charges sont anticipées sur 2017 avec la hausse des dépenses médicales, la poursuite de désengagement de la Sécurité sociale et les obligations réglementaires supportées par les complémentaires Santé.

**16. Commission Sociale**

Inscriptions aux séjours neige ouverts (Bardonecchia et Orcières)

Inscriptions aux voyages printemps à partir de décembre

Les Elus CFDT