

COMPTE RENDU CE du 20 Janvier 2017

Introduction de M. Bourrigaud : Prix National de la Dynamique Agricole : 4 prix pour la BPO sur les 9 nationaux.

Signature de la vente de Montgermont ce jour. (Sauf contrainte juridique de dernière minute)

1. Approbation du PV CE du 22 Décembre et PV CE extraordinaire du 04 Janvier

- PV CE du 22/12/2016 : approuvé à l'unanimité
- PV CE du 04/01/2017 : approuvé à l'unanimité

2. Informations Economiques et Sociales - Présentation des résultats par David Fondain

Chiffres probants de 2016

Plus de 2 milliards de production de crédits

8 milliards d'encours de crédit (Le rendement du portefeuille de crédits passe de 3.05% en 2015 à 2.58% en 2016).

10 Milliards d'euros d'épargne

40.8 Millions d'euros de parts sociales collectées pour un capital de 390 M€ au bilan de la banque.

La BPO compte 372839 clients, +5078 (net) sur 2016 dont :

4115 particuliers (dont 1604 premiums)

+326 professionnels

+65 agri

+67 entreprises

Sur tous les segments de marché, il y a eu une forte attrition. Il faut lutter contre l'attrition et utiliser au maximum tous les outils mis à disposition.

17076 particuliers sur 21191 NER

2244 professionnels

200 agri

197 entreprises

+11235 contrats IARD

Encours collecte : + 4.00% pour un objectif de 6% tirés par les dépôts à vue +17%.

Epargne financière : +53 M€ soit +1.6% trop faible pour la Direction.

Encours de crédit : +7% tirés par les crédits immo 519 M€

« Il faut continuer sur les crédits » Direction

Crédit consommation supérieurs à 150 M€

Compte d'exploitation BPO

Marge d'intermédiation -6.7%

Commissions : 94.2 M€ +2.7%

PNB commercial : -2.9%

PNB (après trésorerie) : 235 M€ +1.1%

Frais généraux : 164.6 M€ +0.7%

Coût du risque : 17.9 M€ - 42.6%

Résultat d'exploitation : 52.4 M€

Résultat net : 38.4 M€ +35.3%

La CFDT indique que ces résultats sont historiques et que les évolutions sont meilleurs que les autres banques de la place.

David Fondain rétorque que nous sommes dans le bas du classement. On est juste conforme au budget et que la situation reste tendue

(On vous laisse juge de la situation tendue quand notre entreprise gagne 38,4 millions d'euros !)

Maurice Bourrigaud indique qu'il faut regarder la dynamique :

-propre à la BPO

-par rapport au marché

-par rapport au métier

« Il faut continuer à faire du crédit et on passe à côté de l'épargne. »

Intéressement :

Base l'enveloppe résultat d'exploitation 1% du Rex soit 584 k€

Évolution des encours de collecte +4.98 % qui génère 117 k€

Croissance du fonds de commerce produisant 293k€

Total enveloppe 1 : 993 K€

+ Enveloppe de Bonification : 567 K€

Mais pour nos collègues de la Sarthe : 0 !

Les élus CFDT interpellent la Direction sur l'absence de versement aux collègues de ce département !

La Direction répond qu'ils ont réajusté sur le département de l'Orne et que sur la Sarthe, des réflexions sont engagées pour 2017.

Total I+P : 4.598 k€ (-9% par rapport à 2015)

Présentation des informations sociales par Mme de Greslan Blouin

- Focus intérim

Forte augmentation du recours à l'intérim pour palier à des problèmes RH. Le recours à l'intérim est à la main des DGR.

- Postes autorisés au 01/01/2017 : 1366 postes

Variation des effectifs présents équivalent temps plein : CDI + CDD 1462.13 (variation +59 par rapport à 2015)

CDD : 107

Arrêts longue maladie : 79

3. Projet Titrisation de crédits à l'habitat Home Loans 2017-05

La part BPO est de 239 M€.

Optimisation de nos refinancements en titrisant une partie de nos encours de crédits.

Pas d'impact selon la Direction sur le compte de résultat !

Question CFDT sur l'impact sur le bilan. La réponse est moins précise.

4. Désignation de l'Expert du Comité d'Entreprise

Recours à l'expertise en vue des consultations annuelles obligatoires 2017

Le CE souhaite recourir à l'assistance d'un expert-comptable en vue des consultations annuelles obligatoires prévues en 2017 (dites « Rebsamen ») et portant sur :

- La situation économique et financière : article L2323-12 du code du travail

- La politique sociale, les conditions de travail et l'emploi : article L2323-15 du code du travail

Les missions confiées à l'expert-comptable sont des missions légales régies par l'article L2325-35 du code du travail.

⇒ Deux votes pour recours de l'expert-comptable : unanimité

« Pour réaliser ces missions, le CE désigne le cabinet Syndex. Le Cabinet Syndex prendra contact avec la Direction pour organiser ses travaux et planifier la remise des informations d'ores et déjà disponibles »

⇒ Vote du choix du cabinet : unanimité

5. Présentation du PACC 2017 - Présentation par Emmanuel Siefer-Gaillardin

Feuille de route de l'Entreprise :

Le leitmotiv : « Proximité – Efficacité – Performance »

Nouveaux chantiers : Nouveau process entrée en relation – Les partenariats, plus de transversalité pour plus de sens – La Conquête box – Synergie des actions pro et entreprises.

Nouveau service Facili'pop (changement de domiciliation) – nouvelle convention Rythmeo qui va remplacer Fréquence pro.

La conquête passe par une approche globale et développer le taux d'équipement.

Aviso : 2 cibles de clients particuliers (ceux qui ont une appétence à l'épargne et les non vus de plus de 18 mois)

Point lors de la saison 2 du nouveau plan de contact.

6. Réorganisation Service Traitement des Chèques et Service Gestion Espèces et Recherches - Intervention de Catherine Miconnet :

Le Manager du Service Espèce Recherches part en retraite. Equipe de petite taille avec 2 collaborateurs.

⇒ Le but de réunir les deux services augmentation de la taille de l'équipe et développer la polyvalence.

⇒ 13.3 ETP actuellement => 12.3 ETP en cible

Ce service gère les régularisations des caisses des agences CMBN, Brinks, traitement des chèques (avec l'appui du sous-traitant Bancotec) + recherches.

7. SAM outil d'assistance virtuelle - Présentation C. Laverrière

Banque Pilote : BPO qui va démarrer le 23/01/2017. Projet de 28 k€ qui pour Banque en matière de cout va être intégrer dans la base communautaire.

Outil informatique qui a pour objectif de diminuer le recours aux assistances métiers.

8. Bulletin paie clarifié et prélèvement titres-restaurant sur le bulletin - Par V. Dupont

A partir de février, le montant de la participation aux chèques de table sera indiqué au bulletin de salaire. Pour se conformer à la législation, une simplification du bulletin de salaire sera mise en place début mars (bulletin de février)

9. Bilan Job daiting

1789 inscrits – reçus 1229 et présentés en phase 2 : 389

Phase 2 : Conviés 389 et reçus : 290 pour 45 retenus

Phase 3 : conviés 42 – 7 désistements 7 – 28 cdi proposés et signés

Résultat des contrats CDI signés

9 CCA - 10 CC Part - 3 CC Pro - 1 CC Pro Agri – 4 profils sièges

10. Bilan des externalisations effectuées sur les 2 dernières années - Présentation C. Laverrière

Contrôle des ouvertures de compte et mandats : Bretagne Atelier : -1 ETP (?)

Gestion de l'activité bourse : TOPAZE (Natixis Euro titres gain de qualité) : suppression de 2.5 ETP chez BPO

Courrier et Numérisation : - 9 ETP (3I Concept APF)

11. Bilan Handicap 2015 et plan d'actions 2016

Présentation qui a été faite à la Commission du 01/12/2016

Le taux global est de 5.49% est bon avec un taux d'emploi indirect est de 1.61%.

Les difficultés rencontrées pour le RRH, il est difficile de recruter en emploi direct d'où le développement sur l'emploi indirect.

Chez BPO, parité entre siège et réseau.

L'évolution du taux d'emploi direct est en diminution des départs en retraite.

Sur le domaine de la politique emploi des personnes handicapées, notre entreprise remplit ses obligations.

12. Mise en place d'une équipe support aux Directions du Siège - Présentation R. Saumet

Mission qui va démarrer début mars sous la direction de René Saumet.

Objectif Transformation

Lettre de mission : Faire Plus et mieux dès maintenant en traitant plus de volumes, sous contrainte de ne pas accroître la charge de travail, conserver le niveau de qualité défini par la banque et avec une diminution de l'effectif (le nombre de départ en retraite sur 2017 et 2018 est encore significatif). Révision des process en recueillant l'avis des experts métiers, responsables des processus.

La Banque implique ses salariés pour améliorer ses performances.

La CFDT a demandé à avoir un retour régulier sur l'évolution du dossier et reste très vigilante quant à la finalité de ce projet

L'histoire nous a appris à se méfier des projets présentés. La DRH a répondu que nous avons raison d'être méfiant.

Nous demandons aux collègues d'être vigilant sur le déroulé de cette mission qui augure des transformations profondes de nos process (mutualisation, sous-traitance, travail à domicile, digitalisation, etc...)

13. PACC 2017 - Présentation E. Siefer-Gaillardin

Présentation de la feuille de route de l'entreprise. Renforcer nos liens avec les clients.

Proximité : banque régionale, universelle, proximité temporelle, proximité Réseau-Siège

Efficiency : méthode et outils qui facilitent la communication entre le Réseau et le Siège et avec les clients.

Performance : elles sont nécessaires pour augmenter le résultat net, les fonds propres et pour moderniser notre entreprise.

14. Questions diverses.

Demande de précision sur la mission d'audit filière entreprises.

Les Elus de CE CFDT