

**COMPTE RENDU
COMITE d'ENTREPRISE du 24 Mars 2017**

1. Approbation du PV CE du 17 Février (Consultation).

PV approuvé au CE du 24/03/2017 après deux modifications : une rédactionnelle et l'autre page 5

Introduction par la direction sur la fusion BPO BPATL :

La Direction revient sur son intervention lors de la RIP de Polaris, et notamment sur la gestion de l'aspect émotionnel que cela peut engendrer pour les salariés.

Le Directeur Général a souhaité contester certains de nos propos contenus dans notre déclaration du CE Extraordinaire du 23/03/2017.

A noter que seule la CFDT lors de ces 2 séances de CE est intervenue pour montrer son inquiétude sur une éventuelle baisse de la masse salariale.

La Direction Générale souhaite être rapide et transparente durant l'étude d'opportunité.

Effet Taille = doublon des Services de Back Office

Elle prend l'engagement de recevoir tous les salariés de Polaris en Septembre et Octobre 2017 pour recueillir leurs attentes.

CFDT : nous constatons que les synergies se font au niveau des coûts et essentiellement sur la masse salariale. Nous demandons à la Direction d'être transparente, sur la démarche auprès de tous les collaborateurs, tant BPO, BPATL et CMBN. Atouts économiques

La Direction : Ne s'engage pas sur le maintien de l'ensemble des emplois. La réduction des effectifs se concrétisera par des départs en retraite (la fenêtre de tir se fermera avec la fusion). Il y aura une simplification des processus au niveau des services centraux.

CFDT : Demande l'implication des instances représentatives. La CFDT sera très vigilante et parfois irritante. Nous sommes attachés à notre histoire et nos valeurs. Nous demandons des actes et des preuves et pas que des mots.

La Direction :

Il n'y aura pas de perte humaine.

L'évolution+ de notre PNB en 6 ans (sur une base de 100 en 2010) fait ressortir une baisse en 2016 de 80.3%

Les frais de fonctionnement augmentent à 106.6 en 2016

Le rapprochement est issu de la Volonté des Dirigeants Locaux. La décision de rapprochement a été prise le 6/03.

L'accélération de la transformation digitale et la persistance d'un contexte pénent sur la rentabilité.

Le marché des entreprises n'est pas assez exploité, trop d'entreprises ne sont pas vues sur l'année.

Les pyramides des âges sont différentes entre les deux banques régionales. La direction constate des écarts RH et des opportunités de départs à la BPO plus importantes qu'à la BPATL sur les deux années à venir.

Il faut des bons résultats avec ou sans fusion.

Nous avons trois mois pour faire un traité de Fusion.

Deux AG se réuniront fin décembre : une de dissolution et une pour la fusion.

En parallèle la banque étudiera l'opportunité de fusionner les deux CMBN. Mais cela ne doit pas alourdir la fusion des deux BP.

La BPCE peut apporter un appui marginal sur l'approche fiscale qui déterminera qui absorbe qui. L'appui IBP va être important

Le cabinet Exton va appuyer les Directions et les représentants du personnel des 2 banques vont se faire également accompagner par un expert.

2. Informations Economiques et Sociales (Information)

Lecture des comptes rendus des CA de février et de mars par la CFDT

AG BPO le 16/05/2017

. Infos Economiques

La Direction annonce que l'évolution des marchés part, pro et entreprises sont en bonne marche Belle progression qui est tirée par les professions libérales.

Il faut réduire l'attrition qui est encore trop importante

Quelques chiffres :

- 374966 clients, dont 324606 part (+ 0.54%) et 27389 pro (+ 1%)

Assurance vie + 38 %

- Conquête :

+ 1736 part en 2016 (dont 50% de jeunes)

+ 284 pro/Agri (dont 33% de prof lib)

+ 17 Entreprises

Encours dépôts : 10,112 milliards (+0.73% sur un an) dont 6 582 millions de dépôts monétaires

Encours crédits : 8,096 milliards (+2.07%) dont 7,626 milliards € MLT (+ 2.71%) et 470 millions court terme (-7.30%)

lard et Prévoyance : + 518 contrats (très bonne tendance)

Marge d'intérêts clientèles : 19.2k€

Commissions : 15.5M€

PNB commercial : 34.7M€

PNB : 36.9M (-4.4%)€

Frais Généraux : -27.3M€ (-2.1%)

RBE : 9.6M€ --10.1%)

Résultat exploitation : 6.1M€ (-11.6%)

Résultat Net : 4.6 M€ (-15.8%)

La Direction annonce que nous sommes dans l'objectif de l'encours global de la collecte.

Il faut collecter car :

- L'encours crédit a doublé en deux mois par rapport à l'année 2016 (125 à 216)
- Les remboursements anticipés et les renégos en deux mois : **300 millions** *Alerte !*

La dynamique commerciale est bonne

. Focus sur les effectifs (Direction)

	31/12/2016	29/02/2017
CDI + CDD	1485	1493
CDD	107	89

	29/02/2016	29/02/2017
CDI + CDD	1430	1493
CDD	60	89

Heures supplémentaires :

- Groupe Manche 11.50 heures pour un collaborateur et
- groupe sud Ile et Vilaine 5.5 heures pour 1 collaborateur

Il faut que la Direction ait connaissance de la charge de travail.

La DRH va communiquer auprès des DGR car elle n'est pas contre la déclaration et le paiement des heures supplémentaires.

3. Impact financier lié à la promesse de vente de Montgermont (Information)

La CFDT rappelle que l'ensemble des salariés ont bénéficié d'une rétribution sur la vente de la Trinité (supplément d'intéressement)

La direction annonce que le compromis de vente est signé pour 2.3 millions et l'acte de vente sera signé début 2018.

Plus-values: 1.5 millions brut

4. Plan de Contact (Emmanuel Gaillardin) (Information)

Le POC est devenu le CAC et est généralisé depuis le 20 mars 2017

Enjeux :

- Voir 70% des clients part, 80% des clients pro, 100% des clients GP
- Augmenter les ventes et l'équipement
- Fidéliser la clientèle
- Réduire l'attrition

Objectifs :

- Donner envie aux conseillers de contacter leurs clients
- Partager les OC entre conseillers, experts...
- Améliorer le pilotage

Promesses :

- 100 % des relations bancaires actives éligibles au moins une fois par an au PCC
- Chaque OC doit avoir au moins 2 motifs de contact
- Les motifs de contact doivent apparaître clairement dans le titre de l'OC
- RB vu depuis au moins 3 mois
- 100% des évènements incontournables restitués

Ce nouveau plan contact doit être plus clair, plus lisible, plus souple, plus fonctionnel, plus ergonomique

Il est conçu pour multiplier les contacts, les synergies, l'efficacité commerciale, clients satisfaits et multiplier les ventes

Il y aura une analyse quantitative du traitement des oc et possibilité de travailler le portefeuille par segment

Pour le moment le POC reste encore un peu en doublon avec le CAC.

5. Premiers retours sur la réorganisation de la DEX (Information donnée par la direction)

Point sur les COACH DA : les 4 sont identifiés et ils viennent des directions de groupe
Les directeurs de groupes Orne et Sarthe vont être remplacés (pour la Sarthe la nouvelle DGR va intégrer la banque courant juin)

Reste deux postes à pourvoir et 2 collaborateurs à repositionner :

- 1 CDCP dans le 35 et 1 moniteur PART dans le 61

Tous les entretiens ont eu lieu en Janvier

Tous les EBA ont été reçus

Les courriers d'affectation vont partir prochainement et des formations vont être mises en place rapidement

Regroupement des groupes 35 et 35 sud

Un poste de responsable de secteur (création d'un poste de renfort DGR en charge de 10 agences environ) va être créé dans le 35 et sera rattaché au DGR

Le nouveau groupe représente 31 agences, plus de 200 collaborateurs, 80263 clients, 1.7 milliards de ressources

CFDT : est-il prévu de multiplier ce modèle sur d'autres groupes ?

Direction : Non, il n'y aura pas d'autres fusions de groupes

6. Résultats Enquête Diapason (Information)

Elle sera présentée au prochain CE sous une forme plus synthétique.

Les résultats BPO sont qualifiés par IPSOS de solides :

- Engagement du corps social sur les nouveaux projets et le travail au quotidien.
- Les salariés veulent participer aux décisions de l'entreprise, être mieux considérés, être acteurs dans l'entreprise et être autonomes.
- « Le rôle du Manager » : accompagner les collaborateurs à être force de proposition
- Les salariés font ressortir l'importance de la qualité de vie au travail et à l'équilibre vie perso et pro
- Les salariés souhaitent l'assouplissement des horaires, la simplification des processus et des irritants.
- Les salariés sollicitent le télétravail et le travail à distance.

7. Remplacement d'un membre du CHSCT statut cadre

(Vote à bulletin secret)

Sophie BOSCHET candidate pour la CFDT

- **Vote favorable à l'unanimité - 8 votes**

8. Organisation du Service Contentieux (Benoit CARON)

A ce jour tout le Service Contentieux est rattaché à Bruno GARABY, ce qui représente beaucoup de personnes. Donc pour lui faciliter la gestion du Service, une strate hiérarchique va être créée sous celui-ci.

ETP autorisés : 14.80

ETP actuels : 15.30

ETP cibles : 13.80

Soit - 1 ETP autorisé et 0.5 ETP en sureffectif

Le Service va être restructuré, les motivations avancées sont :

- Les montées en compétences pour développer et assurer la polyvalence
- Opérer un pilotage plus fin
- Renforcer l'accompagnement des projets (refonte de l'activité surendettement,....)
- Piloter et réaliser des travaux transverses (loi Eckert, FIAB, ...)
- Participer à des groupes de travail BPCE pour le responsable du Service
- Développer l'animation et la communication avec le Réseau

Création du nouveau poste de manager qui sera mis dans la bourse aux emplois

9. Rattachement de Responsable du Patrimoine Immobilier à la DOI

(Information)

Il s'agit de Bruno PHILIPP qui sera directement rattaché à Christophe LAVERRIERE (Et non plus à Benoit CARON)- le projet sera présenté au CE de Juin

10. Organisation de l'activité Trésorerie Banque (Information)

La trésorerie banque est aujourd'hui indépendante et sous la responsabilité d'un manager de proximité qui quitte prochainement l'entreprise. Le service va être regroupé avec le service Trésorerie banque contrôle de gestion

11. Commission Economique et présentation lettre des missions de l'Expert (Consultation)

Présentation et demande de vote sur les 2 lettres de mission de l'expert Syndex, nommé par le Comité d'Entreprise, afin d'étudier la situation économique et sociale de l'entreprise sur l'année 2016.

1ère lettre de mission : « Situation économique et financière » :

- **vote favorable à l'unanimité (8 votants)**

2ème lettre de mission : « Politique sociale, conditions de travail et emploi » :

- **vote favorable à l'unanimité (8 votants)**

12. Commission Sociale (Information)

Lecture du Compte rendu de la commission du 28/02/2017

13. Subvention Amicale des retraités (Consultation)

Demande de vote pour que le Comité d'Entreprise alloue une subvention 20 000 euros à l'amicale des retraités

- **Vote favorable à l'unanimité (8 votants)**

14. Nomination d'un expert pour assister les élus de CE sur l'Etude d'Opportunité et de Faisabilité (EOF)

Les élus du Comité d'Entreprise demandent un vote sur le principe de nommer un expert (qui sera commun à la BPO et à la BPAtl) pour les assister dans le projet de rapprochement entre la BPO et la BPAtl.

- **Vote favorable à l'unanimité (8 votants)**

Vos Elus de CE