



Compte rendu
COMITE d'ENTREPRISE du 23/05/2017

1. Approbation du PV CE extraordinaire du 28/04 et PV CE du 28/04

2. Informations Economiques et Sociales

Les encours gérés : 10 milliards€

La collecte est concentrée sur les Dépôts à Vue (DAV)

Vigilance sur la structure des crédits

Perte de 43millions d'encours CT

Encours crédits 6,93Milliards € comparé à la ressource monétaire 392Milliards € → *Nécessité d'augmenter notre collecte pour garder notre indépendance vis-à-vis des marchés*

La production globale des crédits est en forte hausse puisqu'à fin avril

- Crédit Habitat : + 6,78% en 4 mois
- Crédit équipement : + 2,42%
- Crédit Consommation : + 6,22%

Nous avons déjà réalisé la moitié de la production 2016.

En crédit conso le rythme est pris en forte progression par rapport à 2016.

Rachat de crédit à la concurrence pour 89 Millions €.

Les renégociations sont encore largement au-dessus du budget prévisionnel malgré la forte baisse par rapport à 2016.

- **En conquête Prof.** Accélération de la conquête prof qui ne se traduit pas pour le moment dans l'augmentation des clients actifs. + 270 nouveaux clients actifs depuis le début d'année (tirés par les Professions Libérales)
- **Fonds de commerce** : Baisse de l'attrition, belle dynamique commerciale malgré l'évolution des taux qui reste Faible
- **Equipements** : **IARD** : 177 % du point de passage
Convention Part. : 155%
Prévoyance Part et Pro : bonne dynamique

(Valeurs en K€)

Marge d'Intérêt Clientèle	39,4
Commissions	31,7
PNB Commercial	71,2
PNB	75,5
Résultat Brut d'Exploitation (RBE)	20,9
Risques	-6,8
Résultat d'Exploitation (REX)	14,1
Résultat Net	10,8
Coefficient d'Exploitation (COEX)	72,3
COEX Net de Risques	81,3

Baisse de la marge d'intermédiation (général dans tout le groupe)

Les élus CFDT constatent peu de variations au niveau des commissions malgré une bonne production en Assurances et des Crédits ? → La Direction répond que Natixis Assurance verse avec différé les commissions.

La CFDT demande de rentrer en négociation sur l'I + P car au vue de la dynamique commerciale (et à quel prix) nous espérons qu'en fin d'année les salariés auront le juste retour de leurs efforts.

Vente de Montgermont est un bien qui appartient à la Montgermont SA (pour le terrain) et à BPO (pour le bâtiment)

Montgermont SA sera dissoute avant la fusion par BPO, il y aura un transfert de patrimoine vers la BPO

La signature de l'acte définitif de la Vente de Montgermont sera réalisée en 2018 par la nouvelle BANQUE.

Point sur le volet Social :

- La répartition de l'évolution des Arrêts de Longue Durée (ALD) : 46% des arrêts maladies sont des arrêts < 3 jours

Question CFDT : Carte Assurance : les résultats n'ont pas été communiqués aux personnes qui ont passés l'examen en mars ?

Question CFDT : Le faible nombre d'heure supplémentaires est en décalage avec la réalité du terrain. Quelles solutions vont être prises pour rémunérer à leur juste valeur les heures réellement faites ?

Réponse : le dossier est en cours d'instruction.

Question CFDT : Les demandes pour les besoins de temporaires d'été → Au niveau de la Direction elles ont toutes été couvertes. Les réponses ont dû être communiquées aux Directeurs d'Agence et responsables de Service (à confirmer)

3. Point d'avancement sur le projet de rapprochement BPO/BPATL

Une vingtaine de commissions techniques paritaires qui se sont réunis pour étudier les écarts entre les 2 Banques.

- 1^{ère} vague de travaux : Analyse des écarts et orientations
- 2^{ème} vague de travaux : Description de l'activité, dimensionnement cible. Les travaux ont quasiment tous été rendus.
- Ajustement des travaux en cours suite au rapprochement des Crédits Maritimes aux BP

Entre le 8 et 15 juin on devrait connaître la localisation des activités (Rennes, Nantes, Angers) ce qui déterminera l'accompagnement des collaborateurs.

Sur cette base, la DRH pourra établir **les entretiens en Septembre.**

4. Modification schéma délégataire Réseau/Outil Négo Immo

Les schémas délégataires : Beaucoup trop de remontées de demandes auprès des DGR et de la Direction du Réseau. Il faut être plus prêt du client donc :

L'objectif est de répondre au plus vite aux clients en raccourcissant les délais, le niveau de délégation, Dans la nouvelle proposition : redonner des niveaux délégataires aux agences et de ce fait aux conseillers et DA. Plus rien ne doit remonter à la Direction du Réseau.

Pour les crédits conso : les nouveautés : augmentation du niveau délégataire du DA,

Pour les crédits immo : redonner du pouvoir en agence avec un outil « Négo Immo »

Outil qui en fonction des éléments renseignés sur la connaissance du client, propose une fourchette de négociation de taux.

Gestion des flux : Révision des délégations des commissions sur compte prof

Sur les premiers résultats des agences test (crédit immo) 53% des dossiers ont été validés en agence dont 43% par les conseillers => c'est en deçà de l'objectif des 70 %

C'est plutôt favorable en marge (restauration des marges) et ça redonne du pouvoir aux agences

Les premiers résultats sur les crédits conso sont plutôt favorables.

Des écarts sont constatés sur la tarification immo entre les Groupes.

Sur l'Agence Monnaie : pour le moment maintien de la grille et application des 70% de réductions.

5. **Bilan Agence Relais**

Pourquoi ? Comment

Le Bilan : A aujourd'hui 3 CCPart et un recrutement en cours pour le CMBN.
13 portefeuilles répartis sur l'ensemble du territoire depuis début Septembre.

En moyenne 859 clients par ptf gérés à l'agence Relais soit environ 1718 clients pour les trois conseillers. La durée moyenne de prise en charge est de 48 jours.

Une enquête a été réalisée ce qui se traduit par un bilan qualitatif Agences pour déceler les points d'amélioration (Améliorer la communication client (pour les périodes longues). Optimiser la coordination entre le conseiller de l'agence relais et le DA de l'agence concernée.

Les points Négatifs : Les clients Seniors qui ont l'habitude de se déplacer en agence et la communication auprès des clients. Intégrer le chargé d'accueil et le DA.

Voir pour les habilitations.

Les Points positifs : Dispositif novateur, dispositif bénéfique pour les agences en souffrance (Cela allège le travail des conseillers de l'agence concernée)

BPATL est très intéressé par ce nouveau dispositif !

Voir pour un retraitement afin que l'équipe puisse bénéficier de la bonification des groupes

- **Retour sur la prise de Rendez-vous par Cyber plus** :
Ouverture en test chez BPO, BPATL, BPS avec un déploiement en septembre dans toutes les Banques. **Mars 2018** : fonctionnalité Cible intégrant les développements : gestions des exclusions, gestions des conseillers en mobilité, Gestion des agendas CRC.

La CFDT demande à examiner le déploiement de l'outil en fonction des spécificités métiers et des contraintes de mobilités des conseillers.

6. **Présentation Projet LEA « L'Epargne Active »**

Parcours digital et omnicanal d'allocation d'actifs (intelligence artificielle) :

- Outil qui va permettre de faire des projections en fonction des besoins du client et avec sa collaboration.

- **Première Etape** : le Groupe Sarthe a été pilote chez BPO. (Février)
- **Seconde Etape** : améliorations surtout sur l'ergonomie (mars)

- **Troisième Etape** : lancement de la communauté en ligne avec plus de 300 clients, des conseillers et des experts pour Co-construire et tester l'outil LEA
- **Quatrième Etape** : Animation de la communauté pour pérenniser la Co-construction, les tests et l'amélioration.

5 Banques Pilotes dans ce projet BPATL, BPO, 2 Caisses d'Epargne et Groupe BPCE

Vigilance : Il s'agit du développement d'une intelligence artificielle qui a pour finalité d'apporter des solutions de diversification d'épargne avec l'objectif de viser la clientèle grand public.

7. **Digi Diag et le Lancement Digital Week**

Budget de 40k€ négocié par BPCE

Du 06 au 09/06. Ouverture par Emmanuel Cuault (salle Barfleur, durée 30mm)

Avec des ateliers à Octantis animés par des collaborateurs sur 3 thématiques :

Big Date, RAD IAD ICR ADEN, IA (intelligence artificielle)

Le 13/06 : une journée ouverture par M Bourrigault avec ateliers et stands dans l'atrium

Le 15/06 : Heure Heficas

Digi Diag : (concerne BPO et CMBN). Ouvert du 06 au 17/6 – durée 1 heure.

Pour le réseau cela se fera sur le temps de l'heure Heficas. Une centaine de questions qui permettra à l'Entreprise d'identifier les besoins d'accompagnement, les axes de progression, de formation, et de déceler les profils de référents.

Et pour le collaborateur un diagnostic personnalisé.

8. **Cooptation** Lancement courant juin

C'est être ambassadeur de notre Entreprise. (Parrainage interne)

Utiliser les relations de nos collaborateurs. Développer le recrutement « participatif »

Groupe Pilote BPO (BP Nord, It CE, CE IDF, BP Rives de Paris, Inspection générale, et Natixis)

Qui peut Coopter ? Tous collaborateurs BPO et CMBN

Une récompense de 400 euros brut si les règles de cooptation sont respectées.

9. **Projet de Bilan Social**

Lecture par le RS CFDT

AVIS DES ELUS CFDT CONCERNANT LE BILAN SOCIAL 2016

Les élus CFDT ont pris connaissance du Bilan Social de l'entreprise au titre de l'année 2016.

Les élus souhaitent mettre en avant les points suivants :

- *Les élus CFDT constatent une faible augmentation des effectifs eu égard à la reprise des activités back office CMBN.*

- *Toujours une augmentation de l'emploi de CDD et d'Intérimaire par rapport à l'année 2015.*

Les élus insistent à nouveau sur ce point afin que les CDD et les Intérimaires ne doivent pas être la variable d'ajustement pour compenser le travail effectif.

Les élus CFDT renouvellent leur demande de pérennisation de ces emplois pour faire face à la surcharge de travail tant au siège que dans le réseau.

- *Après une année 2015 record en matière de départ, 2016 confirme et voit même une nouvelle hausse intervenir notamment sur la ligne des démissions.*
- *Le taux d'absentéisme a augmenté entre 2015 (6,79%) et 2016 (7,17%). Cette augmentation est due essentiellement à la maternité et la paternité.*

Les élus ne sont pas surpris de cette augmentation par rapport à la démographie de notre banque mais alertent la DG sur la politique menée en la matière concernant le remplacement des salariées concernées, la surcharge de travail et le retour à l'emploi de ces dernières !

- *La masse salariale annuelle moyenne de l'effectif permanent est en légère hausse (+0,8%) mais présentant des disparités importantes pour les catégories non cadre*

Les élus déplorent que les salariés n'aient pas bénéficié d'un meilleur retour en termes de rémunération, compte tenu des efforts fournis par tous et des résultats historiques de la Banque. Le montant global de l'enveloppe I+P a de plus fortement diminué (baisse de 10,36%)

- *Concernant le temps partiel, les élus constatent une diminution de 7,27% entre 2015 et 2016 du nombre de bénéficiaires (surtout chez les femmes non cadre – 11,82%). Ces chiffres confirment la tendance observée sur le terrain par les élus CFDT. Effectivement les élus sont de plus en plus souvent interpellés par les collègues, notamment dans le réseau, car ils sont confrontés à la remise en cause systématique de leur temps partiel (hors temps partiel légal)*
- *Les élus notent une augmentation sensible du nombre de procédures judiciaires engagées (+ 7 VS 2015)*

Cet avis CFDT une fois de plus est devenu l'avis des élus de CE car aucune autre Organisation Syndicale n'avait préparé d'avis.

10. Management Visuel (présentation par Emmanuelle Richer)

Méthode qui est utilisée dans d'autres entreprises. Cela a été testé en mode laboratoire au niveau du service des prêts immo (**prets pro pour moi**) et du service clients comptes (depuis novembre 2016)

- **L'Objectif** : Partager les bonnes idées, plus collaboratif, et ensemble trouver des solutions pour améliorer le quotidien.

Une animation plus dynamique, plus d'échanges, des collaborateurs plus acteurs donc investis et impliqués

Une meilleure vision de l'attendu

C'est aussi un outil permettant de développer la montée en compétence et qui permet de savoir ce qui se passe dans le service.

- **Moyens** : Un panneau, des rituels, un guide d'animation pour le manager, adapter les thèmes après le retour d'expérience.

- **Développement de l'autonomie, de l'aisance, de l'audace, et de la polyvalence.**

L'agence de Vitré est également en test

Le délai de démultiplication de l'outil fin 2018. Et au Siege, en fonction des demandes, (sur la base du volontariat).

Les référents sont : Emmanuel Richer, Xavier Dufour, et Christophe Poteau

Les élus CFDT s'interrogent sur l'utilisation de ce nouvel outil dans le réseau et notamment sur les dérives qui pourraient être faites (stigmatisation des salariés, tableau individuels comparatifs,)

11. Point Réorganisation DEX

Poste animateur Est et Ouest : tous les postes sont pourvus

Repositionnement de 2 collaborateurs en interne et mobilité Groupe BPAtl

Pour les EBA, ils ont tous été repositionnés.

12. Nomination de David CHEDMAIL en remplacement de Benjamin PIROU à l'Egalité Professionnelle et Diversité

Vote à l'unanimité

13. Commission Sociale (avec vote sur les Voyages Printemps 2018)

Vote à l'unanimité sur les Séjours Printemps 2018

Vote à l'unanimité sur les Séjours Neige 2018 et sur le Séjour Neige à Orcières

Vote à l'unanimité sur le versement d'une subvention à hauteur de 2000 euros à l'Association « Seintes Nitouches » Association de femmes atteintes du Cancer du sein qui pratiquent des activités sportives et notamment le raid Amazones au Cambodge (raid solidaire) → dossier présenté par Wilfried Le Rouzès qui est adhérent de l'association.

Vote à l'unanimité sur le versement de la Subvention de 10 000 euros à l'ASBPO

14. Présentation du Prévisionnel 2017 et rapport de gestion 2016 du Comité d'Entreprise.

Vote à l'Unanimité sur la présentation du budget prévisionnel 2017 et le rapport de Gestion 2016

15. Questions diverses

