

COMPTE RENDU CE du 21 juillet 2017

Approbation PV

Approbation des procès-verbaux des 23 mai, 24 mai, 22 juin, 27 juin et 07 juillet sous réserve des modifications apportées en séance.

Dès la mise en ligne par la DRH sur l'intranet BPO, vous aurez accès aux présentations faites notamment sur l'EOF et la fusion.

Infos Eco

Crédit immo : les objectifs annuels sont atteints à fin juin. Légère remontée des taux (de 1.11% à 1.36% depuis le début d'année, niveau moyen concurrence 1.56%) → pour la DG, les décisions doivent être de plus en plus prises en agence !

D'après la DG : Il n'y a pas assez d'écart entre les taux fait aux clients à petits revenus qu'à hauts revenus → risque plus important pourtant sur cette clientèle.

Il existe un décalage de 0.20% par rapport à la concurrence locale.

DRH : une excellente dynamique commerciale. Par contre il faut réfléchir à l'accompagnement des équipes pour défendre les taux sur le crédit immobilier !

CFDT : depuis plusieurs mois la DG demande de lutter contre l'attrition. Pour la CFDT la différence de taux est certainement un début d'explication.

Les Crédits conso bien orientés. Les Rachats de crédits toujours très élevés. Remboursement anticipés 45M€ pour le seul mois de juin, 119M€ depuis le début de l'année → budget prévisionnel : 20 M€ par mois !

Le PNB est stable à -0.40% grâce aux remontées des dividendes des filiales Natixis et Ouest Croissance.

Fonds de commerce : OK pour les particuliers et la Gestion privée.

Le coût du risque est très bien maîtrisé.

CFDT réitère sa demande d'avoir des projections sur I&P. DG présentera les éléments tous les mois désormais. Le boni est déclenché pour tous au 30 juin.

Échange entre la CFDT et la DG sur la situation du CMBN et le niveau d'engagement porté par la BPO.

CR du CA reporté au mois de septembre.

Info Sociales

Peu d'heures Supplémentaires déclarées. (19.5 Heures pour deux collaborateurs)

La CFDT intervient suite à l'enquête faite sur ce sujet pour mettre en avant le nombre d'heures supplémentaires effectuées et non déclarées. La DRH nous demande de lui communiquer des éléments complémentaires.

CFDT interpelle la DRH sur le rattachement des agences ainsi que sur les agences collaboratives. Le projet doit être présenté aux IRP et un avis doit être donné.

DRH : les rattachements se font sur opportunité et peu d'infos supplémentaires ne pourront être données. Il n'y a pas de plan défini. Notre maillage sera maintenu. **Une présentation plus formelle sera faite.**

La CFDT souligne l'inquiétude des DA quant à la pérennité de leur métier. Les CC Pro se posent aussi des questions sur leur devenir et leurs perspectives d'évolution.

Réseau Social Groupe

RSG : Yammer.

Ce réseau permet un partage des informations et crée des initiatives privées. BPGO phase test sur la communauté des managers en octobre. Actuellement une communauté : mixité. Ouverture pour l'ensemble des salariés en janvier 2018.

CFDT : attention au respect vie privée/ vie pro. De bonnes pratiques doivent être mises en place. Les Conditions Générales d'Utilisation doivent être plus mises en avant pour les salariés. Pas question de faire porter la responsabilité sur les salariés car dans les CGU, BPCE se dégage de toute responsabilité. La CFDT souhaite avoir une fiche technique précise sur l'utilisation et la protection des salariés.

Crédit Impôt Compétitivité et Emploi

Utilisation et recette identique à l'année 2015 (modernisation des agences, équipements informatique et téléphonie). Avis reporté en septembre.

DIGI DIAG

97 % de réponses. Proposition de la DRH : mettre en place des ateliers animés par les « enthousiastes ».

Bilan CHSCT et PAPRI Pact

Les formations secouristes sont toutes acceptées. Le nombre de salariés demandant cette formation est toujours aussi important.

Souci avec la médecine du travail. I&V Nord sinistrée par exemple. La réforme prévoit désormais une visite tous les 5 ans.

Après une intervention de la CFDT sur l'application sur smartphone pour appuyer les conseillers, la DG s'engage à faire une présentation.

Commission sociale

Lecture faite par Hervé Baron. 2 votes ok à l'unanimité (chocolat de Noël et acquisition d'un mobil-home en Touraine).

Questions diverses

Questions CFDT : quel est le devenir du service courrier et numérisation qui n'a pas été intégré dans l'EOF ?

Point d'étape sur la mission transformation supervisée par René Saumet?

Vos ELUS CFDT au CE